

# Oferta

## **Ingliz tilidan ta'lim xizmatlarini taqdim etish bo'yicha ommaviy oferta**

### **Terminlar va ta'riflar**

**Ommaviy oferta** – bu shartnoma tuzish taklifi. Shartnomaning o'zi ofertani (uning aktseptini) shartsiz qabul qilish orqali tuziladi.

**Ofertaning Aktsepti** – ofertaning 1.3. bandida ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirish orqali uni butunlay va shartsiz qabul qilish. Oferta Aktseptini shartnoma yaratadi.

**Bajaruvchi** – 26/04/2019 da berilgan MO320 sonli litsenziyasi asosida ta'lim berish xizmatlarini taqdim etadigan yuridik shaxs.

**O'quvchi/Buyurtmachi** – haqiqiy shartnoma shartlarini qabul qilgan, shuningdek Bajaruvchi tashkillashtirgan ingliz tili kurslarini o'rganayotgan jismoniy shaxs, xizmatlarning yakuniy iste'molchisi.

**MCHJ "CAMBRIDGE GROUP" o'quv markazi** – ta'lim jarayonida zarur bo'lgan jihoz, uskunalar, materiallar, adabiyot va boshqa moddiy-texnik resurslar bilan ta'minlangan, darslar o'tkaziladigan bino.

### **1. Umumiy holatlar**

1.1 O'zbekiston Respublikasi aholi kodeksiga binoan ushbu hujjat MCHJ «Cambridge Group»ning (matn davomida – O'quv markazi) har qanday jismoniy shaxsga (matn davomida – o'quvchi/buyurtmachi) ushbu shartnomani unda keltirilgan shartlar asosida qabul qilishga qaratilgan rasmiy ommaviy taklif (oferta) hisoblanadi.

1.2 Haqiqiy oferta rasmiy hujjat hisoblanadi va quyidagi manzilda joylashgan filiallarda ko'rsatilgan:

Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Olmazor m-v, 6/7 (Do'stlik filiali);

Toshkent shahri, Mirzo Ulug'bek tumani, Irrigator m-v, 3-d (Darxon filiali);

Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Beruniy 35A (Tinchlik filiali);

Toshkent shahri, Sirg'ali tumani, Yangi sirg'ali ko'chasi 5-uy;

Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Amir Temur ko'chasi, Yangishahar va Ahmad-Donish ko'chalari chorrahasida (Yunusobod filiali),

Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirobod 2 (Oybek filiali),

Toshkent shahri,

shuningdek **cambridgeonline.uz** manzili bo'yicha global internet tarmog'ida joylashtirilgan. Chilonzor tumani, Muqimiy 1A (Novza filiali)

1.3 Ushbu Taklifni to'liq va shartsiz qabul qilish – bu ushbu Taklifda ko'rsatilgan shartlarni bajarish uchun har qanday harakatlar, shu jumladan xizmatlar uchun to'lov; o'quv markazining **cambridgeonline.uz** veb-saytida Talaba sifatida ro'yxatdan o'tish; o'quv markaziga o'zining shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etish (to'liq ismi, tug'ilgan yili, telefon

raqami); **cambridgeonline.uz** veb-saytidagi Talabani shaxsiy kabinetida taklif shartlari bilan tanishish to'g'risida mijozni tasdiqlash; shuningdek, shaxsning O'quv markazi xizmatlaridan foydalanish niyatini tasdiqlovchi boshqa harakatlar.

1.4 O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369 va 370-moddalarining bir qismiga muvofiq, agar quyida keltirilgan shartlar qabul qilinsa va tegishli miqdor to'lansa, ushbu Taklifni qabul qilgan shaxs ushbu Taklifning Tomoniga aylanadi, bundan keyin O'quvchi / Buyurtmachi deb yuritiladi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasi to'rtinchi qismiga muvofiq, Taklifni qabul qilish Taklifda belgilangan shartlar bo'yicha shartnoma tuzishga tengdir). O'quv markazi va Talaba/Buyurtmachi, shuningdek, ushbu haqiqiy ofertada birgalikda Tomonlar deb, alohida esa, Tomon deb nomlanadi.

## **2. Shartnoma predmeti**

2.1 Talaba / Buyurtmachi ko'rsatma beradi va O'quv markazi / Bajaruvchi «CAMBRIDGE GROUP» MChJ o'quv markazida ushbu dastur bo'yicha ta'lim xizmatlarini ko'rsatish majburiyatini oladi: Ingliz tili kursi (matn davomida «Xizmatlar»).

2.2 Agar xizmatdan foydalanuvchi o'n to'rt yoshdan o'n sakkiz yoshgacha bo'lgan voyaga etmagan bo'lsa, Mijoz Ota-ona (farzand asrab oluvchi, vasiy, voyaga yetmaganning qonuniy vakili bo'lgan boshqa jismoniy shaxs) bo'lishi mumkin.

2.3 Xizmatlar haqiqiy ommaviy ofertaning ajralmas qismi bo'lgan «Ingliz tili kurslari qoidalariga» muvofiq taqdim etiladi.

2.4 O'quv markazi xizmatlarni **cambridgeonline.uz** o'quv markazining veb-saytida e'lon qilingan amaldagi narxlar ro'yxatiga muvofiq amalga oshiradi va talaba / buyurtmachi xizmatlar uchun to'lovlarni ushbu ommaviy taklif shartlariga muvofiq to'laydi.

## **3. Tomonlarning huquqlari va vazifalari.**

### **3.1 O'quv markazining huquq va vazifalari.**

3.1.1 O'quv markazi ushbu ommaviy taklifning 2.1 bandida ko'zda tutilgan xizmatlarni tashkil etish va ularning bajarilishini ta'minlash majburiyatini oladi.

3.1.2 O'quv markazi bir oy davomida 16 kishigacha bo'lgan guruhda 80 daqiqa davomida **12 ta dars** o'tkazish majburiyatini oladi.

3.1.3 Darajani tugatgandan so'ng, O'quv Markazi Talabani / Buyurtmachini sinovdan o'tkazadi va test natijalari asosida uni «Ingliz tili kurslarini o'qitish qoidalariga» muvofiq keyingi bosqichga o'tkazadi/hozirgi darajada qoldiradi/keyingi tahsil berishni rad etadi va haqiqiy Ofertaning amalini bir tomonlama bekor qiladi.

3.1.4 O'quv markazi o'quv to'lovlarini o'z vaqtida to'lamagan taqdirda o'quvchining darslarga va shaxsiy kabinetga kirishini cheklash huquqiga ega.

3.1.5 O'quv markazi tinglovchining roziligisiz butun o'qitish davrida o'qituvchini almashtirish huquqiga ega.

3.1.6 O'quv markazi o'qituvchini o'zgartirmaslik huquqiga ega, agar Talaba / Buyurtmachi talab qilsa.

3.1.7 O'quv markazi oraliq imtihondan o'tmagan Talaba / Buyurtmachi ga xizmat ko'rsatishni to'xtatib qo'yishga, shuningdek, tegishli guruhlar bo'lmagan taqdirda, boshqa guruhga o'tqizmaslikga haqli. O'quv markazi ilgari to'langan o'qish to'lovini qaytarmaslik huquqini o'zida saqlab qoladi

3.1.8 O'quv markazi mashg'ulotlar joyini / shaklini va / yoki mashg'ulotlar jadvalini bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega.

3.1.9 Talaba / Buyurtmachi darslarni qoldirganida. O'quv markazi to'langan pul mablag'larini boshqa shaxsga o'tkazmaydi

3.1.10 O'quv markazi talabani IELTS imtihon sertifikatlaridan faqat Talaba / Buyurtmachi bilan kelishilgan holda reklama materiallari sifatida foydalanish huquqiga ega.

3.1.11 O'quv markazi mustaqil ravishda o'quv jarayonini amalga oshirishga, baholash tizimlarini, talabalarni bilimlarini sinash shakllarini, tartibini va chastotasini tanlash huquqiga ega.

3.1.12 Talaba / Buyurtmachi ushbu ofertani amal qilish muddati davomida ushbu oferta qonunchilik talablarini buzgan bo'lsa, o'quv markazi talabani / mijozni darslardan chetlashtirishga / shaxsiy kabinetga kirishini man qilish huquqiga ega.

3.1.13 O'quv markazi Talaba / Buyurtmachini mashg'ulotlardan chetlashtirish, shaxsiy kabinetga kirishni yopishi huquqiga ega, agar o'quvchi / mijoz o'quv davrida o'quv markazi xodimlarini yoki boshqa Talaba / Buyurtmachilarni og'zaki yoki yozma ravishda haqorat qilgan (yoki hurmatsiz qilgan) bo'lsa (agar dalillar / guvohlar bo'lsa).

3.1.14 O'quv markazi ushbu Ommaviy Oferta shartlarini istalgan vaqtda bir tomonlama o'zgartirish yoki to'ldirish huquqiga ega.

## **3.2 O'quvchi/Buyurtmachining huquq va vazifalari**

3.2.1 Talaba Shartnoma tuzilganiga qadar va to'lovni to'lashdan oldin haqiqiy Ofertaning mazmuni va shartlari bilan, cambridgeonline.uz veb-saytiga joylashtirilgan O'quv markazi xizmatlarining narxi bilan tanishishi shart.

3.2.2 Talaba / Buyurtmachi tomonidan dastlabki to'lov amalga oshirilsa, Talaba / Buyurtmachi ushbu haqiqiy Ofertani o'qib, qabul qilganligini bildiradi.

3.2.3 Talaba/mijoz har oyning uchinchi darsigacha o'qish uchun to'lov qilish majburiyatini oladi.

3.2.4 Talaba/mijoz, agar u o'quv markazining faol talabasi bo'lib, boshqa o'qituvchilarda bir yoki bir nechta sinov darslariga qatnashgan bo'lsa, darslar uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

3.2.5 Talaba / Buyurtmachi o'qituvchi tomonidan o'tkaziladigan darslarga tayyorgarlik jarayonida mustaqil topshiriqlarni bajarishni, tasdiqlangan jadval asosida darslarga qatnashishni, ushbu Oferta bo'yicha o'qish huquqini uchinchi shaxslarga o'tkazmaslikni o'z zimmasiga oladi.

3.2.6 Talaba / Buyurtmachi dars doirasida taqdim etilgan materiallar va ma'lumotlarni (qog'oz, elektron yoki boshqa shaklda) tijorat yoki notijorat maqsadlarda tarqatmaslik (nusxalash, nashr etmaslik, Internet-resurslarda joylashtirmaslik, uchinchi shaxslarga o'tkazmaslik yoki qayta sotmaslik), olingan materiallar asosida tijorat mahsulotlarini yaratmaslik va bu ma'lumotdan shaxsiy foydalanishdan boshqa yo'l bilan foydalanmaslik majburiyatini oladi.

3.2.7 O'quvchi/Buyurtmachi «Ingliz tili kurslarida o'qish qoidalari»ga amal qilishi shart (Ilova №2).

3.2.8 Talaba / Buyurtmachi O'quv markazi tomonidan o'tkazilgan o'quv va uslubiy materiallarni, shuningdek O'quv Markazining o'quv jarayoniga kirish imkoniyatini uchinchi shaxslarga o'tkazmaslikni o'z zimmasiga oladi.

3.2.9 Talaba / Buyurtmachi O'quv markazining birinchi talabiga binoan O'quv markazning mol-mulkiga yetkazilgan zararni qoplashni o'z zimmasiga oladi.

3.2.10 Talaba / Buyurtmachiga kutish xonasida va O'quv markazi hududida baqirish, baland ovozda musiqa tinglash, video va filmlarni ko'rish, shovqin qilish, chekish taqiqlanadi.

3.2.11 Talaba / Buyurtmachi O'quv markazining jadvalda nazarda tutilgan darslar davomida o'quv jarayonini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan mol-mulkidan foydalanish huquqiga ega.

3.2.12 Talaba / Buyurtmachi o'quv jarayoni bilan bog'liq masalalar bo'yicha O'quv markazi xodimiga murojaat qilish huquqiga ega.

3.2.13 Talaba / Buyurtmachi bilim, qobiliyat, ko'nikmalarni baholash, shuningdek ushbu baholash mezonlari to'g'risida to'liq va ishonchli ma'lumotlarni olish huquqiga ega.

#### **4. Xizmat narxi va hisob-kitob qilish tartibi.**

4.1 Xizmatlar narxi prays-listda O'zbekiston Respublikasi so'mida, QQSsiz (1-ilova) ko'rsatilgan.

4.2 Ushbu Oferta bo'yicha to'lov Talaba / Buyurtmachi tomonidan birinchi sinov darsidan so'ng Talaba / Buyurtmachining darajasini aniqlash natijalari bo'yicha quyidagi tartibda amalga oshiriladi: o'qitishning birinchi oyi uchun har oyning 100% miqdorida avans to'lovi miqdori birinchi darsdan so'ng darhol amalga oshirilishi kerak. Keyinchalik, keyingi oy uchun to'lov **12 darsdan** so'ng amalga oshiriladi.

4.3 Agar to'lov o'z vaqtida amalga oshirilmasa, Bajaruvchi Talaba/Buyurtmachini darslarga kiritmaslik va shaxsiy kabinetga kiritmaslik huquqiga ega.

4.4 Talaba / Buyurtmachi o'tkazib yuborgan darslar uchun to'lov qaytarilmaydi, o'qish vaqti qoplanmaydi.

4.5 Talaba / Buyurtmachi kurslar boshlanishidan oldin Xizmatlarni yozma ravishda rad etishlari sharti bilan, mijoz Xizmatlar uchun qilgan to'lov qaytariladi. Talaba / Buyurtmachi kamida bitta darsda qatnashgan bo'lsa, xizmatlar uchun to'langan pul qaytarilmaydi.

4.6 Xizmatlar uchun to'lov naqd va naqd pulsiz (bank kartasidan, pul o'tkazmalaridan) amalga oshirilishi mumkin. Naqd pulsiz to'lashda, to'lovni tasdiqlovchi tegishli hujjatlar, to'lovni amalga oshirgan kundan boshlab bir hafta ichida mijoz / talaba tomonidan taqdim etilishi kerak.

4.7 O'quv materiallari kurs narxiga kiritilgan.

## 5. Umumiy tartiblar

5.1. Dars kunlari O'zbekiston Respublikasida nishonlanadigan bayramlarga to'g'ri kelganda hamda binoga kirish cheklangan taqdirda, darslar bekor qilinadi va boshqa kunga o'tkazilmaydi hamda to'langan summa keyingi oyga o'tkazilmaydi va qaytarilmaydi.

5.2. Agar Talaba/Mijoz ma'lum miqdordagi darslarni qoldirib, o'qishni davom ettirmoqchi bo'lsa, **12 ta dars** uchun to'liq summa undiriladi.

5.3 Agar Talaba/Mijoz to'lov muddati tugagunga qadar O'quv markazini tark etish haqida yozma ravishda ogohlantirmagan bo'lsa, to'lov **12 ta dars** uchun to'liq undiriladi.

5.4. Agar imtihon muvaffaqiyatsiz yakunlansa va tegishli guruhlar O'quv markazi tomonidan topilmasa, to'langan summa keyingi oyga o'tkazilmaydi va qaytarilmaydi va Talaba/mijoz keyingi oy boshlangunga qadar o'z guruhida o'qib turish shart.

## 6. Boshqa shartlar

### 6.1 O'quv markazi quyidagi hollarda o'quvchi oldida javobgar sanalmaydi

6.1.1 Kursning so'nggi natijalariga erishmaganligi uchun (talaba / buyurtmachi O'quv markazining keyingi bosqichiga o'tish uchun zarur bo'lgan O'quv markazi dasturi bo'yicha imtihon natijalariga ko'ra ballar sonini to'plamagan va h.k.) Talaba / Buyurtmachining aybi bilan (darslarga qatnashmaslik, uy vazifalarini bajarmaganlik, kurs dasturini bajarmaganlik va boshqalar);

6.1.2 Agar majburiyatlarni bajarish mumkin emasligi / lozim darajada bajarilmasa, O'quv markazining aybi bilan sodir bo'lmagan bo'lsa;

6.1.3 Agar majburiyatlarni bajarish mumkin emasligi / lozim darajada bajarilmasligi Talaba / Buyurtmachining aybi bilan sodir bo'lsa;

6.1.4 Fors-major holatlarida;

6.1.5 O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

## **6.2 Quyidagi Talaba / Buyurtmachining o'zini tutish holatlarida O`quv markazi haqiqiy Ommaviy Oferta bo'yicha xizmatlar taqdim etishni rad qilishga haqli:**

6.2.1 Ushbu Ofertada nazarda tutilgan majburiyatlarni bir necha bor buzgan, O'quv markazi tomonidan majburiyatlarning bajarilishini aniq murakkablashtiradigan va boshqa o'quvchilar va O'quv markazining xodimlarining huquqlari va qonuniy manfaatlarini buzgan;

6.2.2 Ushbu Ommaviy Ofertada ko'rsatilgan to'lov shartlarini buzgan;

6.2.3 O'z xati-harakatlari bilan O'quv markazining boshqa o'quvchilari va xodimlarining huquqlari va qonuniy manfaatlarini muntazam ravishda buzadi, darslarga bormaydi yoki o'quv jarayonining normal bajarilishiga xalaqit beradi;

6.2.4 Bunday holda Shartnoma Bajaruvchi tomonidan Shartnomani bajarishni rad etish to'g'risidagi bildirishnomada ko'rsatilgan kundan boshlab, bunday xabarnomani yuborish faktini qayd etishga imkon beradigan tarzda bekor qilingan hisoblanadi.

6.3 Birinchi to'lovni amalga oshirgan kundan boshlab uch kun ichida Talaba / Buyurtmachi shaxsiy ma'lumotlarini (to'liq ismi, tug'ilgan yili, telefon raqami) va shaxsini tasdiqlovchi skanerlangan hujjatni (Pasport, Tug'ilganlik to'g'risidagi guvohnoma) yuborishi kerak. O'quv markazi cambridgeonline.uz elektron pochta manzili orqali.

6.4 O'quv markazi ro'yxatdan o'tish paytida va elektron pochtda mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning mazmuni va to'g'riligi uchun javobgar emas.

6.5 Talaba / Buyurtmachi elektron pochtda ro'yxatdan o'tishda taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgardir.

6.6 Talaba / Buyurtmachi ushbu Ommaviy Ofertaning barcha shartlari unga tushunarli bo'lishiga kafolat beradi va Talaba / Buyurtmachi shartlarni zaxirasiz va to'liq qabul qiladi.

6.7 Tomonlar o'z vaqtida zarur choralarni ko'rish uchun ushbu Ommaviy Ofertaning shartlarini bajarishga to'sqinlik qilayotgan qiyinchiliklar to'g'risida bir-birini zudlik bilan xabardor qilishni o'z zimmalariga oladilar

6.8 Shartnomaga biriktirilgan: №1 ilova (xizmatlar narxi). 2-ilova "Ingliz tili kurslarini o'qitish qoidalari".

## **7.Fors-major**

7.1 Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bu fors-major holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, masalan: yong'inlar, zilzilalar, harbiy harakatlar va boshqalar, agar ushbu holatlar ushbu Shartnomani amalga oshirishga bevosita ta'sir ko'rsatgan bo'lsa.

6.2 Ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish imkonsizligi yuzaga kelgan tomon yuqoridagi holatlarning paydo bo'lishi va bekor qilinishi to'g'risida o'n kun ichida yozma ravishda xabar berishga majburdir.

## **7. Taklif shartnomasining muddati va ko'rsatilgan xizmatlarni yetkazib berish va qabul qilish tartibi.**

7.1 Shartnoma tuzilgan (taklifni qabul qilgan) paytdan boshlab kuchga kiradi va Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaguncha amal qiladi.

7.2 Ushbu Ommaviy Oferta yuqorida sanab o'tilgan maqsadlar uchun cheklovlarsiz tuzilgan.

7.3 Oferta shartnomasi bekor qilingandan so'ng, tomonlar tomonidan shartnomani bekor qilish to'g'risidagi dalolatnoma tuzilmaydi yoki imzolanmaydi.

7.4 Ingliz tilini o'qitish bo'yicha xizmatlar tugagandan so'ng, ko'rsatiladigan xizmatlar akti tuzilmaydi yoki imzolanmaydi. Qabul qilish aktlarni imzolamasdan amalga oshiriladi. So'nggi pullik dars tugaganidan keyin o'n kalendar kun ichida O'quv Markazi talaba / mijoz tomonidan darsning sifati to'g'risida yozma ravishda cambridgeonline.uz elektron pochtaga yuborilgan e'tiroz olmagan taqdirda, xizmatlar mijoz tomonidan to'g'ri bajarilgan deb hisoblanadi va to'liq qabul qilinadi.

7.5 Ushbu Ommaviy Ofertani bajarish paytida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha kelishmovchiliklar va tushunmovchiliklar Tomonlar o'rtasidagi muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. Agar ular muzokaralar yo'li bilan bartaraf etilmasa, ular O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq yakuniy hal qilinishi kerak.

## **8. Rekvizitlar**

MChJ «CAMBRIDGE GROUP» - 26.04.2019 yilda berilgan MO320-sonli litsenziya asosida ta'lim xizmatlarini ko'rsatuvchi yuridik shaxs.

Yuridik manzili: Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Olmazor ko'p qavatli uy, 6/7;

H/R: 8000 7009 3526 9001; «ORIENT FINANCE» XAT Banki;

MFO: 01071;

INN: 305 803 863;

OKED: 85590;

Tel .: 78 777 77 74

Direktor: Po'latov J.X.

**Ilova №1**

<b>Kurs Nomi</b>	<b>O'quvchilar soni</b>	<b>Oylik darslar soni</b>	<b>1-ta dars uchun to'lov narxi (so'm)</b>	<b>Bir oylik o'qish narxi (so'm)</b>
Group GE	14±2	<b>12</b>	53 333	640 000
Group IELTS	14±2	<b>12</b>	57 500	690 000
Group IELTS ROCKET	14±2	<b>24</b>	115 000	1 380 000
Individual	1	<b>12</b>	190 000	2 280 000
Mini Group 2x	2	<b>12</b>	120 000	1 440 000
Mini Group 3x	3	<b>12</b>	95 000	1 140 000

## **Ilova №2**

### **«CAMBIDGE GROUP» MCHJ'ning ingliz tili kurslarida o'qish qoidalari**

#### **Darajani aniqlash:**

Talaba / Buyurtmachi ingliz tilini bilish darajasini aniqlash uchun O'quv markazi / Bajaruvchi tomonidan tuzilgan testlardan o'tishi kerak. Sinov natijalariga ko'ra, Bajaruvchi ingliz tilini bilish darajasini aniqlaydi va Talaba / Buyurtmachilarni tegishli tayyorgarlikka ega guruhlariga taqsimlaydi.

#### **Keyingi bosqichga o'tish:**

Har bir daraja oxirida Talaba / Buyurtmachi Ijrochi tomonidan tashkil etilgan Ijrochi dasturi uchun yakuniy imtihonni topshirishi va 65 balldan yuqori ball to'plashi kerak. Agar Talaba / Buyurtmachi kerakli miqdordagi ball to'play olmasa, Mijoz / Talaba o'z mablag'lari hisobiga qo'shimcha darslardan foydalangan holda o'qitilishi va imtihonni qayta topshirishga urinishi mumkin. Agar talaba belgilangan kunda imtihonga sababsiz kelmasa, Bajaruvchi o'z xohishiga ko'ra u uchun ikkinchi imtihonni o'tkazishga yoki imtihonni o'tkazishni rad etishga haqlidir.

#### **Cashback («sarflangan pulning bir qismini qaytarish»)**

Cashback olish uchun talaba IELTS'dan kamida 7.0 ball olishi kerak.

Cashback, IELTS FULL kursida o'qish muddati kamida 3 oy bo'lganligi va bajaruvchiga kamida 7.0 ball miqdoridagi IELTS imtihon sertifikatini taqdim etilgan taqdirda – bajaruvchi tomonidan taqdim etilgan kurs tugaganidan keyin 1 oy ichida amal qiladi.

**Guruhlar / o'qituvchilarning o'zgarishi:**

Talaba / Buyurtmachi bajaruvchining o'quv jarayoni uchun mas'ul bo'lgan shaxs bilan kelishuvsiz o'z guruhlarini o'zgartirishga haqli emas. Agar guruh darajasi Buyurtmachining / Talabaning bilimiga mos kelmasa yoki taklif qilingan vaqt unga mos kelmasa, unda bu holda guruh o'zgarishi bajaruvchining ma'muriyati yordamida amalga oshiriladi.

Agar talaba a'zo bo'lgan guruhdagi xizmatlarning sifati unga mos kelmasa, Talaba / Buyurtmachi Bajaruvchining mas'ul kishisi bilan kelishilgan holda birinchi darsdan so'ng darhol boshqa guruhga o'tishga / o'qituvchini almashtirishni so'rashga haqlidir. Ikkinchi va keyingi darslardan so'ng guruhni / o'qituvchini almashtirishga yo'l qo'yilmaydi.

**Darslarni o'tkazib yuborish:**

Agar Talaba / Buyurtmachi belgilangan vaqtda darsga kelmasa, O'quv markaz darsni Talaba / Buyurtmachisiz boshlash huquqiga ega. Agar Talaba / Buyurtmachi belgilangan vaqtda kelmagan bo'lsa, Talaba / Buyurtmachining aybi bilan dars qoldirilgan hisoblanadi va qoldirilgan dars uchun pul Talaba / Buyurtmachining balansidan yechiladi.

**Pul mablag'larini qaytarish:**

Buyurtmachi / Talaba tomonidan to'langan pul mablag'larini qaytarish va muzlatish hech qanday sharoitda amalga oshirilmaydi.

**Ota-onalar bilan aloqa:**

Voyaga yetmagan har bir talaba o'z ota-onalari yoki ularning vasiylari to'g'risida ma'lumot berishlari shart. Darslarga borish, to'lovni to'lash va imtihonlarni topshirish bilan bog'liq har qanday savol Bajaruvchi tomonidan voyaga yetmagan talabalarning ota-onalariga yuboriladi.

**Yosh cheklavlari:**

Bajaruvchining xizmatlarni ko'rsatadigan eng kam yoshi o'n uch yoshda.

**Adabiyot:**

Bajaruvchi kursni to'lagandan so'ng har bir Talaba / Buyurtmachiga har bir darajaga tegishli barcha kerakli o'quv materiallarini taqdim etadi.

**Darslar davomida o'zini tutish:**

- Talaba / Buyurtmachi darsga barcha kerakli darsliklar va ish yuritish materiallari bilan keladi.
- Talaba / Buyurtmachining alkogol, giyohvandlik yoki zaharli intoksikatsiya holatida darsga qatnashishi taqiqlanadi.
- Kurs davomida talaba / mijozning diqqatini chalg'itishi va boshqa talabalarni chalg'itishi taqiqlanadi.

**O'quv markazida o'zini tutish:**

- Talaba / Buyurtmachiga xodimlar uchun ofis maydoniga kirishi taqiqlanadi.
- Talaba / Buyurtmachi O'quv markazi hududida joylashgan hojatxonalarda tozalik va tartibni saqlashga majburdir.
- Talaba / Buyurtmachi darslarni audio va video yozib olishi taqiqlanadi.
- Talaba / Buyurtmachi O'quv markazning mulkiga yaxshi g'amxo'rlik qilishi shart.